

INFORMATIVA SUL SERVIZIO “iDA” E SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Introduzione

Gentilissima/o signora/e,

in seguito alla Sua adesione al Servizio “iDA” (di seguito, “Servizio”), le viene resa disponibile questa informativa - ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ed in conformità alla normativa in materia di *privacy* applicabile – da Sanofi S.p.A. (di seguito, “Sanofi”), con sede legale in Viale Bodio, 37/b (MI) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, con lo scopo di fornirle tutte le informazioni sul trattamento dei suoi dati personali in relazione alla sua adesione al Servizio.

A seguire troverà pertanto una descrizione del Servizio con evidenza delle modalità di funzionamento e di trattamento dei suoi dati personali (comuni e particolari).

Qualora avesse dei dubbi o avesse bisogno di qualsiasi chiarimento sul contenuto del presente documento e sul servizio, la preghiamo di rivolgersi a Deloitte Consulting S.r.l. (di seguito, Deloitte) con sede in Via Tortona, 25 - 20144 Milano (MI), email dconsulting@deloitte.legalmail.it, società che Sanofi ha designato come Responsabile del trattamento dei dati e che, a sua volta, ha nominato Sub-Responsabile del trattamento la Società International Care Company S.p.A. (di seguito, ICC) in qualità di erogatore materiale del Servizio.

Descrizione del Servizio

iDA è il servizio informativo gratuito messo a disposizione da Sanofi Genzyme, divisione specialty care di Sanofi, per chi ha necessità di consultare uno specialista in dermatologia. Il servizio, accessibile dall’hub dedicato alla dermatite atopica dermatopia.it, svolge una funzione di assistente personale per l’utente: aiuta gli utenti a individuare i centri specializzati in dermatite atopica più vicini a loro e ad accedere in modo rapido e semplice al percorso di gestione più appropriato per la propria condizione. Tramite operatori telefonici qualificati, fornisce tutte le informazioni necessarie sul centro individuato insieme all’utente e su come prenotare una visita, facendogli risparmiare tempo.

iDA amplia e integra i servizi che Sanofi ha pensato e ideato per i pazienti con dermatite atopica, presenti sul sito di Sanofi dermatopia.it. In particolare, è un’evoluzione del servizio “Trova Centro”, attivo dallo scorso anno e che consente la localizzazione su mappa dei centri specializzati presenti sul territorio nazionale. Rispetto a questa funzionalità, iDA offre il vantaggio di poter parlare direttamente con operatori qualificati che possono assistere e guidare il paziente nell’individuare il centro e nel prenotare una visita specialistica. Inoltre, iDA è funzionale al servizio “Un test per te”, un breve questionario di auto-valutazione, presente sul sito di Sanofi dermatopia.it, che fornisce informazioni e indicazioni personalizzate in base alle risposte dell’utente.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 12:00.

iDA è realizzato in collaborazione con Deloitte Consulting S.r.l. (di seguito Deloitte), leader mondiale nella consulenza Life Science & Health Care, e International Care Company S.p.A. (di seguito ICC), leader nella fornitura di servizi healthcare digitali e di assistenza a distanza, responsabili dell’erogazione del servizio informativo.

Categorie di dati trattati

Nell’ambito delle attività previste dal Servizio, i dati che ICC utilizzerà, in qualità di sub-Responsabile del trattamento, secondo le direttive impartite da Sanofi in qualità di Titolare del trattamento, sono inclusi nelle seguenti categorie:

- suoi dati personali ed anagrafici, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, sesso, data di nascita;

- suoi dati di contatto come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: recapito telefonico, indirizzo mail;
- dati particolari: tutti quei dati necessari per richiedere le informazioni necessarie per prenotare una visita specialistica dermatologica (es. provincia in cui si desidera ricercare il centro).

Finalità per cui trattiamo i suoi dati e base giuridica del trattamento

ICC utilizzerà i Suoi dati, per conto del Titolare Sanofi, da Lei volontariamente forniti al fine di:

- i. prestare i servizi che prevedono:
 - a. la ricerca del centro/i specializzato/i nel trattamento della dermatite atopica più vicino rispetto al Suo luogo di residenza;
 - b. l'invio di email riepilogative con le informazioni sul centro/i condivise durante la conversazione telefonica con l'operatore;
 - c. il re-call telefonico laddove la chiamata venga effettuata al di fuori dell'orario di apertura del servizio;
- ii. svolgere indagini di carattere statistico volte a valutare la qualità del servizio in base al Suo livello di soddisfazione.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati personali per entrambe le finalità è costituita dal suo consenso liberamente espresso all'operatore iDA attraverso l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati.

Condivisione e trasferimento dei dati personali

I dati personali saranno raccolti e utilizzati da ICC, in qualità di Sub-Responsabile del trattamento, solo per le finalità di cui sopra e non saranno condivisi o trasferiti a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa, né saranno oggetto di diffusione. Inoltre, Sanofi non potrà accedere in alcun modo ai suddetti dati personali.

Durante l'attivazione del servizio ed esclusivamente per gli scopi descritti nella presente Informativa, i suoi dati personali potranno essere comunicati e/o trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- il personale di ICC;
- professionisti, o figure esterne che collaborano con ICC.

Né ICC, né Deloitte, né Sanofi trasferiranno i Suoi dati personali a terzi situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza dei Suoi diritti.

ICC, su indicazioni di Sanofi in qualità di Titolare, ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali.

Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di trattamento o elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i suoi dati personali, ICC, per conto del Titolare Sanofi:

- raccoglie e utilizza dati personali adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra; e
- assicura che tali dati personali rimangano aggiornati e accurati.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati da ICC, per conto del Titolare Sanofi, limitatamente al tempo necessario a perseguire le finalità sopra descritte nonché alla necessità di soddisfare esigenze di natura legale o obblighi di comunicazione.

ICC, per conto del titolare Sanofi, utilizzerà i Suoi dati per tutto il tempo necessario a fornire l'accesso al servizio e/o per il tempo necessario a consentire di rispondere alle sue domande o richieste effettuate tramite il servizio di call-center.

Sanofi, in qualità di Titolare del trattamento, conserverà i Suoi dati presso le strutture e in particolare i server dedicati di cui si avvale ICC che, nella propria veste di Sub-Responsabile del trattamento, utilizzerà misure tecniche e organizzative adeguate richieste dalla legge a tutela dei Suoi diritti e libertà.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei Suoi dati personali, Sanofi tiene in considerazione le finalità per le quali i Suoi dati personali sono trattati da ICC e se è possibile soddisfarle con altri mezzi, la natura e l'eventuale carattere sensibile dei dati, il tempo di prescrizione dei diritti previsto per legge, l'eventuale necessità di accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria, le norme di legge applicabili e le linee guida emanate dalle autorità competenti in materia di protezione dei dati personali.

Alla scadenza del periodo di conservazione ICC distruggerà in modo sicuro i Suoi dati personali in conformità a quanto previsto dalle leggi e regolamenti applicabili.

I suoi diritti

Lei potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto e compatibilmente con le necessità di trattamento indicate nella presente informativa, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21):

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione) in qualsiasi momento;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti Lei potrà rivolgersi al Sub-Responsabile della protezione dei dati personali inviando una email a icarecompany@legalmail.it.

Modifiche della presente informativa privacy

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy verranno notificate in anticipo attraverso una notifica individuale, tramite i consueti canali di comunicazione utilizzati da Sanofi e da ICC (ad esempio via e-mail).

Responsabile della protezione dei dati (“DPO”)

Il DPO di Sanofi, Titolare del trattamento dei dati, può essere contattato al seguente indirizzo: *Data Protection Officer*, Sanofi, 54 rue La Boétie, 75008 PARIS, Francia o Privacy-Office-Global@sanofi.com.

Il DPO di Deloitte, Responsabile del trattamento dei dati, può essere contattato al seguente indirizzo: *Data Protection Officer*, Deloitte, via Tortona 25, 20144 Milano, Italia: dataprotectionofficer@deloitte.it.

Il DPO di ICC, Sub-Responsabile del trattamento dei dati, può essere contattato al seguente indirizzo: *Data Protection Officer*, Via Paracelso 24, 20864 Agrate Brianza, Italia: icarecompany@legalmail.it